**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

***Получатели социальных услуг имеют право на:***

1. Бесплатное социальное обеспечение в соответствии с государственными стандартами.
2. Получение различного вида социальных услуг (социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, , социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности).
3. Защиту своих прав и законных интересов.
4. Уважение человеческого достоинства, свободу совести и информации.
5. Удовлетворение потребностей в эмоционально-личностном общении.
6. Защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.
7. Получение квалифицированной помощи в коррекции имеющихся проблем в развитии и обучении.
8. Развитие своих творческих способностей и интересов.
9. Участие в различных мероприятиях внутри и вне центра, в том числе в конкурсах, соревнованиях в соответствии со своими возможностями.
10. Охрану своей жизни и здоровья, своего имущества.

***Получатели социальных услуг обязаны:***

1. Получатель социальных услуг, зачисленный обязан посещать отделение регулярно в течение периода определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (социальные услуги в полустационарной форме предоставляются на временной (до 6 месяцев) основе).
2. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.
3. Соблюдать правила внутреннего распорядка.
4. Соблюдать чистоту и порядок в игровых комнатах, кабинетах, местах общего пользования.
5. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, быть опрятными и аккуратными. При себе иметь сменную обувь, оставлять в гардеробе верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь.
6. Быть приветливым и доброжелательным со всеми окружающими и сотрудниками отделения, соблюдать правила этики и культуры поведения в обществе, не допускать грубого обращения в отношении персонала и других получателей социальных услуг.
7. Соблюдать правила пожарной безопасности при пользовании электроприборами при получении социальных услуг, технику безопасности при пользовании механическими бытовыми приборами.
8. Бережно относиться к помещениям, оборудованию при получении социальных услуг, обеспечивать их сохранность. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, оборудования взыскивается с виновных лиц.
9. Посещать групповые и индивидуальные занятия, проводимые специалистами..
10. Уважительно относиться к работникам АНО РЦ «Жизнь» (далее - организация).
11. Бережно относиться к имуществу и оборудованию организации.
12. Выполнять указания работников организации, при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями.
13. Незамедлительно информировать администрацию организации, заведующего отделением в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества.
14. При возникновении недоразумений между получателями социальных услуг и персоналом отделения рекомендуется обратиться к заведующему отделением или руководству организации.
15. Организация имеет право отказать Получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг, если он находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

***Получателям социальных услуг запрещено:***

1. Самовольно покидать территорию организации.
2. Приносить в организацию:

- ценные вещи (деньги, драгоценности);

- продукты питания, алкогольные напитки, лекарственные средства.

1. Употреблять на территории организации никотиносодержащие, наркотические вещества, алкогольные напитки.
2. Портить имущество организации и личные вещи получателей социальных услуг.
3. Производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг.
4. Разрешать конфликтные ситуации посредством драки или иного злоупотребления силой.
5. Употреблять в речи ненормативную лексику.
6. Использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам.
7. Производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для жизни и здоровья окружающих.